

## 第四屆社區金點獎

全國社區照顧關懷據點表揚實施計畫

#### 壹、計畫目的：

- 一、表揚致力於社區照顧關懷據點並貢獻卓越的標竿團體及個人。
- 二、鼓舞在地人士投入據點設置或提升據點能量，強化在地社區照顧網絡與服務擴散性。
- 三、推動據點人才培育交流平臺，規劃獲獎者研習交流，提升臺灣社區照顧關懷據點政策之影響力。

#### 貳、主辦單位：衛生福利部社會及家庭署

#### 參、承辦單位：財團法人弘道老人福利基金會

#### 肆、獎項規劃：

##### 一、獎項名稱：

- (一)金點之星(團體獎)：發揮據點最大功能，提供社區長者多樣服務，成為全臺據點學習之標竿，預計表揚 10 名。
- (二)金點英雄(個人獎)：透過據點人物（據點工作人員、志工等）富有生命力的故事彰顯，據點耕耘的經驗，期可成為社會學習效應，預計表揚 5 名。
- (三)年度特別獎(卓越輔導員)：表彰縣市聘用或委託據點輔導業務之執行單位，輔導據點服務成效卓著之輔導員，預計表揚 3-5 名。

##### 二、獎項資格：

- (一)金點之星(團體獎)：據點運作須持續滿 5 年(以中央核定公文日期為依據)，同一團體所經營之不同據點可分開報名，單位獲獎後，需間隔 5 年後才可再行報名。
- (二)金點英雄(個人獎)：個人投入據點滿 3 年，每單位限推薦 1 名，獲獎者不再重複推薦報名，然單位可再行推薦其他據點人士報名。
- (三)年度特別獎：縣市聘用或委託據點輔導業務之執行單位，輔導據點服務成效卓著之輔導員，且輔導年資滿 5 年，目前仍持續輔導者。同一單位輔導不同縣市據點可分開報名。

##### 三、獎勵表揚：

獎項名稱	獎勵內容
入圍者	凡入圍單位/入圍者即頒發入圍證書 1 份
金點之星(團體獎)	每單位獎金 10 萬元與獎座 1 座
金點英雄(個人獎)	每位受獎人獎金 3 萬元與獎座 1 座
年度特別獎(卓越輔導員)	每單位獎座 1 座

伍、評選機制：

一、評選標準：

(一)金點之星(團體獎)

評選指標		百分比	內容
服務深耕	服務執行	25	據點基礎四項服務的服務數量成長與服務品質提升(發展具備適切性、完整性的服務規劃)
	服務創新	25	發掘在地長者特殊需求，發展契合需求之多元、創新服務項目(如:深化個別或特殊照顧、活化社會參與、提高生命價值等)，達到長者在地老化之目的。
組織經營	團隊運作	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>●理念共識：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.據點發展符合組織理念走向，成員對目標有共識，且能彼此合作負起集體責任。</li> <li>2.適時活化團隊共識，有效影響或擴大團隊未來發展。</li> </ol> </li> <li>●團隊能量：                             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.團隊人力招募充足、工作執行穩定度高。</li> <li>2.設有完整管理機制進行團隊帶領，可適時調節個人行為，安排任務，並協助成員解決問題。</li> </ol> </li> <li>●提升團隊服務能量，如定期會議或提供適切的教育訓練等。</li> </ul>
	資源連結	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>●擴大服務資源網絡 與其他公部門、私部門、志願部門、商業部門維持良好、穩定的關係，建立實質的社區資源網絡，並助於服務運作與提升據點能見度，帶動外部組織或內部據點共好。</li> <li>●永續發展 為支持據點長期運作經營，結合地方特色推動多元產業合作、創新服務發展、地方支持或收費等機制，讓據點服務得以延續。</li> </ul>

(二)金點英雄(個人獎)

評選指標	百分比	內容
被推薦者投入歷程與據點服務發展	50	<ul style="list-style-type: none"> <li>●個人生命歷程與據點脈絡，投入服務之起心動念。</li> <li>●推動及落實據點各項業務的具體產出和成效。</li> </ul>

團隊帶領與組織影響力	50	投入據點過程中，如何發揮個人影響力，帶領團隊投入服務，激勵組織內部與外部並有效思考據點未來發展及永續經營。
------------	----	---

### (三)年度特別獎—卓越輔導員

評選指標	百分比	內容
被推薦者投入歷程與據點輔導服務發展	50	<ul style="list-style-type: none"> <li>●個人生命歷程與投入據點輔導服務之起心動念。</li> <li>●推動及落實據點輔導各項業務的具體產出和成效。</li> </ul>
據點組織影響力	50	據點輔導過程中，如何發揮個人影響力，創造與激勵個別或特殊據點內部組織與服務改變，活化據點服務及有效據點整體發展及永續經營。

## 二、評選辦法：

(一)由衛生福利部社會及家庭署、相關領域學者、專家（資深社會服務人士），共同組成評選團，進行2階段評選。

(二)本屆評選採2階段機制：

### 1.初選：

- (1)承辦單位依完整性及報名規範篩選參賽資料，若不符報名表或影音格式規範，恕不列入第1階段審查作業。
- (2)初選評審委員以書面資料或影音紀錄資料進行第1階段審查作業。
- (3)由評審檢閱資料後進行評分，各獎項依排名排序決定是否入圍。

### 2.決選：

- (1)邀請社區工作經驗豐富者，進行訪員培訓，了解訪視重點、達到訪視一致性，再與決選評審至現場訪視審查，透過據點走訪、了解據點運作及個人投入。
- (2)評選團隊透過決選會議，從初選評選委員評分、回饋及訪視資料中，進行第2階段審查作業。
- (3)將於頒獎典禮當天公布獲獎名單。

## 陸、報名：

### 一、報名資格

- (一)金點之星(團體獎)：據點運作須持續滿5年(於102年前成立，按中央核定公文起始年份計算)，同一團體所經營的不同據點可分開報名。
- (二)金點英雄(個人獎)：參與據點滿3年(於104年前成立，按中央核定公文起始年計算)，同一團體推薦1名報名。

- (三)年度特別獎(卓越輔導員)：縣市聘用或委託據點輔導業務之執行單位，輔導據點服務成效卓著之輔導員，且輔導年資滿5年，目前仍持續輔導者。同一單位輔導不同縣市據點可分開報名。

## 二、報名表格式規範

### (一)書面報名：

#### 1.金點之星(團體獎)：

(1)報名資料含(基本資料、報名說明、附件資料)，頁數上限20頁，字級不得小於12字級，手寫字跡需工整可辨別內容，繳交資料一式八份。

(2)參賽同意書須繳交一份，需用印後將正本寄回承辦單位。

#### 2.金點英雄(個人獎)：

(1)報名資料含(基本資料、報名說明、附件資料)，頁數上限10頁，字級不得小於12字級，手寫字跡需工整可辨別內容，繳交資料一式八份。

(2)參賽同意書須繳交一份，需用印親簽後將正本寄回承辦單位。

#### 3.年度特別獎(卓越輔導員)：

(1)報名資料含(基本資料、報名說明、附件資料)，頁數上限10頁，字級不得小於12字級，手寫字跡需工整可辨別內容，繳交資料一式八份。

(2)參賽同意書、輔導員年資證明書須繳交一份，需用印親簽後將正本寄回承辦單位。

### (二)口述影音報名：

#### 1.金點之星(團體獎)：

(1)報名資料含(基本資料、報名說明、附件資料)，以影音方式說明報名內容，時間上限8分鐘，不得少於5分鐘，口述需清晰可辨別內容，繳交光碟一式八份。

(2)參賽同意書須繳交一份，需用印後將正本寄回承辦單位。

#### 2.金點英雄(個人獎)：

(1)報名資料含(基本資料、報名說明、附件資料)，以影音方式說明報名內容，時間上限8分鐘，不得少於5分鐘，口述需清晰可辨別內容，繳交光碟一式八份。

(2)參賽同意書須繳交一份，需用印後將正本寄回承辦單位。

#### 3.年度特別獎(卓越輔導員)：

(1)報名資料含(基本資料、報名說明、附件資料)，以影音方式說明報名內容，時間上限8分鐘，不得少於5分鐘，口述需清晰可辨別內容，繳交光碟一式八份。

(2)參賽同意書、輔導員年資證明書須繳交一份，需用印親簽後將正本寄回承辦單位。

### (三)注意事項：

- 1.所有報名相關資料將做為入圍公布及頒獎之依據，請正確填報。
- 2.報名方式及參賽同意書若有疑義，承辦單位有權要求報名者出示證明文件或其他相關資料。

### 三、報名及評選日程：

報名日期：107年4月23日（一）至107年6月7日（四）

入圍名單公佈：107年7月10日（二）

### 四、報名方式：

#### （一）郵寄

- 1.收件地址：40341 台中市西區民權路 234 號 3 樓(弘道老人福利基金會)
- 2.收件人：社區金點獎小組收
- 3.寄件人：請依報名單位填入據點完整名稱
- 4.注意事項：
  - (1)需於 107 年 6 月 7 日(四)報名截止前報名完畢(以郵戳為憑)
  - (2)請主動來電確認是否報名成功。
  - (3)郵寄報名資料及相關附件印刷、郵資等費用，皆須由報名者自行負擔。報名素材恕不寄還，請自行保留備份。

#### （二）E-MAIL

- 1.收件 E-MAIL：[goldenCCS@hondao.org.tw](mailto:goldenCCS@hondao.org.tw)
- 2.信件主旨：報名第四屆社區金點獎—OOO 據點  
(OOO 請依報名單位填入據點完整名稱)
- 3.檔案名稱：第四屆社區金點獎—OOO 據點  
(OOO 請依報名單位填入據點完整名稱、個人職稱)
- 4.注意事項：
  - (1)需於 107 年 6 月 7 日(四)報名截止前報名完畢(以寄件時間為憑)
  - (2)參賽同意書及年資證明書須提供正本承辦單位，再請郵寄提供。
  - (3)請主動來電確認是否報名成功。

### 五、聯絡方式：

電話：04-22060698#626 賴育誠 企劃助理

傳真：04-22060701

### 柒、激勵與榮譽：

- 一、交流研習：以雙向交流為概念，邀請入圍者參與參訪研習，與國內、外從事社區照顧、老人服務推動顯著之非營利組織、社區或多元組織交流，並自主成立金點獎聯誼會，與據點間傳遞服務經驗與資源共享、互助。
- 二、頒獎典禮：激勵共同投入據點服務之對象，齊為在地老化，建構穩固的照顧網絡。

三、中央長官或名人激勵：透過中央部會長官或名人出席頒獎典禮，激勵據點人物在據點中的付出與努力。

**捌、入圍者權利義務：**

一、入圍者配合訪員及評審委員至據點單位訪視據點服務情形(實地訪視以呈現據點原有服務及訪談為主，入圍單位/個人無需另製作訪視書面資料或表演呈現)，並實際參與交流培訓活動，共同提升在地安老服務品質。

二、安排入圍者於 108 年整年度巡迴分享及扮演據點輔導角色。

三、定期參與社區金點獎聯誼會，持續進行據點彼此資源串聯及交流聯誼。

**玖、108 年第五屆社區金點獎年度特別獎預告：**

108 年社區金點獎年度特別獎：卓越據點志工隊。