

弘道永續報告書

S社會面(服務篇)



快速了解我們如何實踐以人為本、
社會共好的服務，陪伴高齡者生活更精彩！

2024年亮點成果

創造永續影響力

從服務出發、跨域共好到社會影響

12,065

服務人數 / 年

574,170

影響人次 / 年

939

培力單位 / 年



服務品質與成效

- ★ 2024年度弘道長照服務個案的調查，超過**90%**對於服務介入後的生活品質影響表示滿意。
- ★ 結合智慧科技優化或創新服務，共導入**3**個日照中心。
- ★ 培育具備**舒適照顧、認知悠能**專業的人才，並運用於失智失能照顧服務。



弱勢照顧與支持

- ★ 關注生活相對弱勢的高齡者之餐食需求、營養攝取。依生活情境提供送餐、共餐及自取餐點等服務。例如：弱勢長輩早餐資助計畫、結合7-ELEVEN的門市取餐服務。
- ★ 寒冬助老·刻不容緩計畫，透過除舊佈新、辦年貨、送年菜、圍爐餐、走春迎新等，陪伴高齡者溫暖迎新年。
- ★ 守護失依失能高齡者的基本人權與生活尊嚴，例如：成年監護、獨立倡導關懷服務。



促進高齡自主

- ★ 推動全人健康，協助中高齡族群獲得正確的健康資訊，提升身體機能與生活自主性，於嘉義與台中打造了**4**個運動場域，全年服務**11,775**人次。
- ★ 推動為自己而跑馬拉松訓練營計畫，一年內完成**3**場賽事，參與率達100%。
- ★ 避免高齡者成為資訊孤島、面臨數位落差，於弘道的**22**個社區場域提供數位學習資源及支持。



友善高齡與社會共融

- ★ 社區成為大客廳，日常相伴讓心暖一點。全年發展**9**個**共生社區**，從共同照顧變成共同生活，串連相互支持的力量。
- ★ 透過**爺奶萬萬說**、**爺奶健走**、**不老騎士**、**不老棒球**等計畫，推動世代間的交流與合作。
- ★ 舉辦**銀響力新聞獎**共**340**件報名作品；也創立社會教育品牌「**老教室**」，推動高齡友善教育共**140**場次，從不同角度擴大社會的對話與連結。





永續行動彩蛋

現在邀請你來體驗，
如果你是我們服務的高齡者，你會怎麼想、希望什麼呢？
讓我們一起從使用者的角度出發，設計出更貼心的服務。

如果你是高齡者，今天氣溫很高，
請選出你最認同的選項，幫我們優化未來的照顧設計！

- A** 有人主動幫我倒杯水，感受到關心
- B** 有冰水自助區，想喝就能自己來
- C** 有人貼心提醒我要多補充水分
- D** 行程可以提早調整，盡量少出門、避開酷熱



立即參加

掃描下方 QR Code 回填，參與「體驗式傾聽」任務。
精選留言將在弘道社群公開分享，部分溫暖內容也會回饋給我們的高齡者，或展示於實體服務場域，成為對其他人的鼓勵，也可能啟發更多人看見不一樣的未來藍圖！

